Create and Extend Custom Agents in Microsoft Copilot Studio Intermediate (1 Day)

Code: AI Copilot Studio-105

About this course

ผู้เข้าอบรมสามารถสร้าง AI Agent สำหรับตอบคำถาม ให้ข้อมูล และดำเนินกระบวนการทำงาน เชื่อมต่อองค์ความรู้และระบบภายในองค์กร พร้อมทดสอบและเผยแพร่ให้ผู้ใช้งานได้

Audience(s):	End User
Technology:	Microsoft Copilot Studio
Language:	Speaker Thai / Presentation English & Thai
Time:	9:00-12:00 and 13:00-16:00 (1 Day)
Format:	Lecture 40% / Hands-on Workshop 60%

Module

Module 1: Introduction to Microsoft Copilot Studio

Lessons:

- ภาพรวม Copilot Studio และ AI Agent
- Agent, Microsoft 365 Copilot และ Generative AI
- ตัวอย่าง Business Use Case
- ส่วนประกอบและสถาปัตยกรรมของ Agent

Module 2: Create and Configure an Agent

Lessons:

- การสร้าง Agent
- การกำหนดชื่อ คำอธิบาย และ Instructions
- การกำหนดภาษาและรูปแบบการตอบ
- การใช้ Generative Orchestration

Module 3: Design Agent Conversations

Lessons:

- การสร้างและจัดการ Topics
- Trigger Phrases และ Conversation Nodes
- Question, Condition, Message และ Redirect
- การใช้ Variables และ Entities

INDIGY PUBLIC COMPANY LIMITED
3 Promphan Building 3, Unit No.1105-1110 11th floor, Soi Ladprao 3, Chom Phon Sub-district, Chatuchak District Bangkok 10900
E-Mail: marketing@indigy.com, Tel: 02-072-1900 Ext.1

Module 4: Connect Knowledge Sources Lessons: ▪ การเพิ่ม Website, File และแหล่งความรู้องค์กร ▪ การเชื่อมต่อ SharePoint ▪ การกำหนดขอบเขตความรู้ ▪ การออกแบบคำตอบให้ตรงกับข้อมูลขององค์กร
Module 5: Extend Agents with Tools and Automation Lessons: ▪ การเพิ่ม Tools และ Connectors ▪ การเรียกใช้ Power Automate Workflow ▪ การรับข้อมูลจากผู้ใช้และส่งต่อให้ระบบ ▪ การสร้าง Agent ที่สามารถดำเนินการแทนผู้ใช้
Module 6: Test, Publish and Manage Agents Lessons: ▪ การทดสอบ Conversation และ Workflow ▪ การวิเคราะห์และแก้ไขคำตอบ ▪ การ Publish ไปยัง Microsoft Teams และ Microsoft 365 Copilot ▪ Security, Access Control และ Responsible AI ▪ การติดตามผลและปรับปรุง Agent

Workshop

สร้าง IT Helpdesk หรือ Employee Self-Service Agent ที่ตอบคำถามจากฐานความรู้และเปิด Service Request ผ่าน Workflow ได้