

Microsoft Copilot Studio (1 Day)

Code: AI-Copilot-104

About this course

ผู้เข้าอบรมสามารถสร้าง AI Agent ด้วย Microsoft Copilot Studio ออกแบบบทสนทนา และเชื่อมต่อองค์ความรู้จาก SharePoint เว็บไซต์ และไฟล์เอกสาร พร้อมเชื่อมต่อ Power Automate เพื่อทำงานอัตโนมัติ ทดสอบ และเผยแพร่ให้ใช้งานผ่าน Microsoft 365 และ Teams ได้จริง

Audience(s):	End User / Beginner – Intermediate
Technology:	Microsoft Copilot Studio
Language:	Speaker Thai / Presentation English & Thai
Time:	9:00-12:00 and 13:00-16:30 (1 Day)
Format:	Lecture 40% / Hands-on Workshop 60%

1. ภาพรวมหลักสูตร (Course Overview)

รายการ	รายละเอียด
ชื่อหลักสูตร	Microsoft Copilot Studio
รูปแบบการอบรม	Online (ผ่าน Microsoft Teams) หรือ Onsite Training
ระยะเวลา	1 วัน
ภาษา	ไทย
กลุ่มเป้าหมาย	พนักงานสำนักงาน หัวหน้างาน และผู้ใช้ Microsoft 365 ในงานประจำ
ระดับผู้เรียน	Beginner – Intermediate
Prerequisite (ผู้เรียน)	ใช้คอมพิวเตอร์ได้คล่อง มีความคุ้นเคยกับการใช้งาน Microsoft 365 เบื้องต้น (Teams, Outlook, SharePoint)
Prerequisite (ระบบ)	บัญชีผู้ใช้งาน Microsoft 365 ที่มีสิทธิ์เข้าถึง Copilot Studio

INDIGY PUBLIC COMPANY LIMITED

3 Promphan Building 3, Unit No.1105-1110 11th floor, Soi Ladprao 3, Chom Phon Sub-district, Chatuchak District Bangkok 10900

E-Mail: marketing@indigy.com, Tel: 02-072-1900 Ext.1

2. เป้าหมายการเรียนรู้ของหลักสูตร (Course Learning Objectives)

- อธิบายแนวคิดของ Copilot Studio และความแตกต่างจาก Copilot ทั่วไปใน M365
- สร้าง Copilot (Agent) เบื้องต้นด้วย Generative AI และ Topic แบบ manual
- เชื่อมต่อ Copilot กับแหล่งข้อมูลองค์กร (Knowledge Sources) เช่น SharePoint, เว็บไซต์, ไฟล์เอกสาร
- ออกแบบ Conversation Flow (Topics, Trigger phrases, Variables) เพื่อให้ Copilot ตอบคำถามได้ตรงจุด
- เชื่อมต่อ Copilot กับ Power Automate เพื่อทำงานอัตโนมัติ (เช่น สร้าง Ticket, ส่งอีเมล)
- เผยแพร่ (Publish) Copilot ไปยังช่องทางต่าง ๆ เช่น Microsoft Teams

3. รายละเอียดเนื้อหาแต่ละโมดูล (Module Details)

Module	
	Module 1: แนะนำ Microsoft Copilot Studio Lessons: - Copilot Studio คืออะไร เหมาะกับงานแบบไหน - ความแตกต่างระหว่าง Copilot in M365, Copilot Studio, และ Power Virtual Agents (เดิม) - ตัวอย่าง Use Case ในองค์กร (HR Bot, IT Helpdesk Bot, FAQ Bot) - ภาพรวม Licensing และข้อกำหนดเบื้องต้น
	Module 2: เริ่มต้นสร้าง Copilot ตัวแรก Lessons: - การเข้าใช้งาน Copilot Studio Portal - สร้าง Agent ใหม่ด้วย Generative AI (Describe your copilot) - ทดสอบการสนทนาเบื้องต้นผ่าน Test Panel - Hands-on: สร้าง Copilot ตอบคำถามพื้นฐานของทีม/แผนก
	Module 3: การออกแบบ Topics และ Conversation Flow Lessons: - โครงสร้างของ Topic, Trigger Phrases, Nodes - การใช้ Variables และ Conditions - การจัดการ Entities และ Slot filling - Hands-on: สร้าง Topic สำหรับสถานการณ์เฉพาะ เช่น การขอลางาน, แจ้งปัญหา IT
	Module 4: การเชื่อมต่อ Knowledge Sources Lessons: - เพิ่มแหล่งข้อมูลจาก SharePoint, Website, Public Website - การอัปโหลดไฟล์เอกสาร (PDF, Word) เป็นฐานความรู้ - การปรับแต่งความแม่นยำของคำตอบ (Response Tuning)

	Hands-on: เชื่อม Copilot กับเอกสารนโยบายองค์กร
	Module 5: การเชื่อมต่อ Power Automate เพื่อทำงานอัตโนมัติ Lessons: - แนวคิดการเชื่อม Copilot กับ Flow - ตัวอย่าง: สร้าง Ticket อัตโนมัติ, ส่งอีเมลแจ้งเตือน, บันทึกข้อมูลลง Excel/SharePoint List - Hands-on: สร้าง Flow เชื่อมกับ Topic ที่สร้างไว้ใน Module 3
	Module 6: การเผยแพร่ (Publish) และแนวทาง Governance Lessons: - การ Publish Copilot ไปยัง Microsoft Teams - การจัดการสิทธิ์การเข้าถึง (Sharing & Permissions)

4. วิธีการวัดผลและประเมินผู้เรียน (Assessment & Evaluation)

วิธีการ	รายละเอียด
Pre-test	ประเมินความรู้/ประสบการณ์เดิมก่อนเริ่มหลักสูตร
Post-test	แบบทดสอบสั้น 5-10 ข้อ เกณฑ์ผ่าน 70%